



SWISS PHOENIX SA

Via E. Bossi 35
6830 CHIASSO

Codice IVA: CHE- 162.752.440

Termini & Condizioni

Le condizioni seguenti sono le uniche valevoli per le nostre vendite. Condizioni formulate da parte dei clienti, non ci legano in nessuna maniera, salvo per le eccezioni confermate per iscritto. Accettando l'offerta, si aderisce alle condizioni di vendita della Swiss Phoenix Sa

Offerte

Le nostre offerte sono indicative fino al ricevimento della conferma d'ordinazione scritta. Offerte stilate in base a informazioni incomplete o imprecise non sono vincolanti.

Gli ordini confermati non possono essere annullati. L'annullamento comporta il pagamento della penale pari al 50% dell'ammontare dell'ordine.

Campioni

Le richieste di campioni neutri o personalizzati saranno fatturate, salvo diversi accordi. I costi saranno comprensivi dei rispettivi costi tecnici e di spedizione.

Prezzi

Tutti i prezzi si intendono in CHF al netto dell'IVA, franco Chiasso. La spedizione a singoli indirizzi, imballi speciali, etc., saranno fatturati separatamente.

Fornitura

Per articoli di fabbricazione speciale e/o personalizzati, Swiss Phoenix si riserva il diritto di consegnare il 10% in eccesso o in difetto. Saranno fatturati le quantità effettive consegnate. Swiss Phoenix si riserva eventuali divergenze concernenti la tonalità del colore, lo spessore del materiale e dell'esecuzione. La spedizione della merce avviene a spese e pericolo del cliente.

Reclami

I reclami saranno accettati solamente entro 8 giorni dal ricevimento della merce e per iscritto. Swiss Phoenix declina ogni responsabilità per merce fornita difettosa o erroneamente. I prodotti personalizzati non possono essere resi.

Lavori grafici

La bozza grafica sarà inviata solo dopo la conferma d'ordine, e la stessa dovrà essere approvata dal cliente. Approvata la bozza, decliniamo ogni responsabilità.

Le prime 2 proposte sono omaggio, le successive richieste di modifica saranno fatturate al costo orario.

Proposte di stampe e altri lavori grafici saranno fatturati, anche se il corrispondente ordine non sarà concesso. Il diritto d'autore su tali modelli è regolato dalla disposizione di legge.

Loghi e/o immagini dovranno essere forniti in formato vettoriale.

Sarà addebitata (previa comunicazione al cliente) a costo orario/ reparto grafico ogni modifica dei file forniti – se non corrispondenti ai formati vettoriali.

Pagamento

Swiss Phoenix si riserva il diritto di fornire i nuovi clienti con pagamento anticipato.

Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà di Swiss Phoenix fino al pagamento completo della fattura.

Giurisdizione

Il foro competente per entrambi le parti è Lugano.